

福建省银行业协会文件

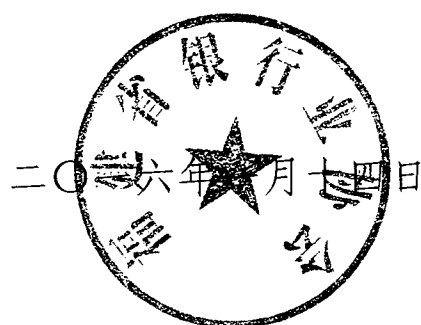
闽银协[2016] 2 号

关于转发中银协《关于表彰 2015 年度中国银行业文明规范服务 “明星大堂经理”的决定》的通知

各会员单位：

现将中国银行业协会《关于表彰 2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”的决定》（银协发[2015]184 号）转发给你们。希望我省受到表彰的“明星大堂经理”珍惜荣誉，发扬成绩，积极践行行业服务规范，更好地发挥模范表率作用。请各会员单位认真组织员工学习“明星大堂经理”的先进事迹和经验，加强大堂经理队伍建设和厅堂网点服务规范化管理，提升银行整体服务水平，提高客户满意度，为构建健康和谐的银行消费环境作出新贡献。

附件:关于表彰 2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”的决定



抄 送: 福建银监局

内部发送: 会长 专职副会长 监事长 秘书长 存档

联系人: 吴仕宁

联系电话: 0591-87871512

福建省银行业协会秘书处

二〇一六年一月十四日印发

附件

中国银行业协会文件

银协发[2015]184号

关于表彰 2015 年度中国银行业文明规范服务 “明星大堂经理”的决定

各会员单位：

为树立中国银行业文明规范服务优秀个人典型，2015 年，中国银行业协会组织开展了中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”评选活动。评选活动本着公正、公平、公开的原则，有序开展个人自荐申报、逐层甄选推荐、资质审核及现场考核评审等工作，以评代训，从职业形象、业务知识、服务技能、营销引导、应急处理、沟通技巧等多方面考查参评人员的服务能力和综合素质，调动了银行大堂经理的工作热情和学习积极性，有效推进了全行业厅堂文明规范服务队伍建设，进一步提升银行业营业网点文明规范服务质量。

为表彰先进，中国银行业协会决定授予中国工商银行湖南永

州城建支行蒋鸿雁等 1000 名大堂经理“2015 年度中国银行业文明规范服务‘明星大堂经理’”称号。其中，在“明星大堂经理”称号的基础上，授予中国建设银行山东济宁高新支行营业室张烨等 50 名大堂经理“魅力之星”、浙商银行济南分行营业部刘帅等 50 名大堂经理“财富之星”、交通银行安徽省分行营业部方元珏等 50 名大堂经理“亲善之星”、上海浦东发展银行北京分行营业部博洋等 50 名大堂经理“微笑之星”、青海省湟中县农村信用合作联社镇中分社王丽等 55 名大堂经理“优秀明星大堂经理”称号，颁发荣誉胸牌和证书，以资鼓励。

希望各位“明星大堂经理”珍惜荣誉、再接再厉，继续发挥模范表率作用，积极引领和改进银行厅堂网点服务。希望广大从业人员激发奋发向上、敢于担当的职业精神，见贤思齐，向“明星大堂经理”学习。学习他们爱岗敬业，勤奋工作，积极投身于营业网点一线工作；学习他们勇于创新，精通业务技能，努力创造工作业绩；学习他们心怀客户，服务百姓，以务实肯干的工作作风赢得客户的信赖和好评。

附件：1. 2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”名单

2. 2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”之“魅力之星”、“财富之星”、“亲善之星”、“微笑之星”名单

3. 2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经

理”之“优秀明星大堂经理”名单



(共印 360 份)

联系人：金红凤	联系电话：66291153	校对：金红凤
---------	---------------	--------

中国银行业协会秘书处

2015 年 12 月 25 日印发

2015年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”名单 (福建辖区)

序号	姓名	性别	所属行单位名称
1	高峥	女	中国工商银行福州南门支行营业室
2	林碧华	女	中国工商银行惠安支行
3	杨寿英	女	中国工商银行漳州龙江支行
4	王美富	男	中国工商银行武夷山支行
5	黄莉萍	女	中国农业银行福州金山新区支行
6	何惠丹	女	中国农业银行泉州石狮长福支行
7	陈彬彬	女	中国农业银行泉州鲤城火炬支行
8	梅金兰	女	中国农业银行三明永安支行
9	袁泉	男	中国银行福建省分行营业部
10	林双凤	女	中国银行晋江分行营业部
11	程海燕	女	中国银行福清分行营业部
12	黄美玲	女	中国银行南平分行营业部
13	陈静	女	中国建设银行福州城东支行
14	黄剑锋	男	中国建设银行福州城东华林支行
15	胡远清	女	中国建设银行福州城北支行营业室
16	蔡敏敏	女	中国建设银行福州广达支行营业室
17	陈丽兵	女	中国建设银行福州广达五一支行
18	梁剑雄	男	中国建设银行莆田分行营业部
19	林洁	女	交通银行福州连江路支行
20	刘艳	女	中国邮政储蓄银行南平邵武支行营业部
21	黄雨燕	女	中国邮政储蓄银行三明永安支行
22	李雪梅	女	中国邮政储蓄银行莆田江口支行
23	张小芳	女	中信银行福州营业总部
24	王云	女	中信银行福州仓山支行
25	邱静如	女	招商银行福州屏山支行
26	邱小燕	女	中国民生银行福州分行营业部
27	冯丽梅	女	中国光大银行福州古田支行
28	魏玉娟	女	兴业银行福清支行营业部
29	陈妍颖	女	兴业银行龙岩分行营业部
30	林阿靖	女	兴业银行福州分行营业部
31	蔡雅芳	女	兴业银行泉州石狮支行
32	杨雪娜	女	福建省农村信用社联合社石狮农村商业银行港塘支行

2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”之
“财富之星”、“亲善之星”、“微笑之星”、“优秀明星大
堂经理”名单（福建辖区）

财 富 之 星

陈彬彬 中国农业银行泉州鲤城火炬支行

亲 善 之 星

杨雪娜 福建省农村信用社联合社石狮农商行港塘支行

微 笑 之 星

黄剑锋 中国建设银行福州城东华林支行

优秀明星大堂经理

袁 泉 中国银行福建省分行营业部

高 峥 中国工商银行福州南门支行营业室

魏玉娟 兴业银行福清支行营业部